

**УКРАЇНА**

**ОСТРОЗЬКА МІСЬКА РАДИ РІВНЕНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**Р І Ш Е Н Н Я**

**16 серпня 2016 року № 121**

Звіт начальника відділу освіти

щодо виконання посадових обов’язків

та роботу із зверненнями громадян,

Законів України «Про місцеве

самоврядування в Україні», «Про

звернення громадян»

Заслухавши та обговоривши звіт начальника відділу освіти

Кухарук Л.В. про виконання посадових обов’язків та роботу із зверненнями громадян, керуючись Законами України «Про освіту», «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян, виконком Острозької міської рада

**ВИРІШИВ:**

1. Звіт начальника відділу освіти Л.Кухарук взяти до уваги.
2. Начальнику відділу освіти Кухарук Л.В.:

2.1. Продовжувати роботу щодо впровадження державної національної політики в галузі освіти міста.

2.2. Приділяти увагу щодо розвитку та надання якісних освітніх послуг мешканцям міста.

2.3. Контролювати та забезпечувати своєчасне і повне інформування заявників та органів влади вищого рівня щодо розгляду їх звернень.

2.4. Дотримуватися вимог чинного законодавства щодо роботи із зверненнями громадян.

3. Контроль за виконанням даного рішення доручити заступнику міського

голови Ситницькій О.А., а організацію його виконання начальнику відділу

освіти Кухарук Л.В.

Міський голова О.Шикер

**Звіт начальника відділу освіти щодо виконання посадових обов’язків та роботу із зверненнями громадян, Законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян»**

У своїй діяльності керуюся Конституцією України, Законами України «Про освіту», «Про загальну середню освіту», «Про дошкільну освіту», «Про позашкільну освіту», «Про доступ до публічної інформації», «Про захист персональних даних», «Про державну службу», «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про службу в органах місцевого самоврядування», «Про звернення громадян», «Про засади запобігання і протидії корупції», актами Президента України, постановами Кабінету Міністрів України, наказами і розпорядженнями міського голови, Положенням про відділ освіти виконкому Острозької міської ради, посадовою інструкцією, затвердженою рішенням сесії Острозької міської ради №139 від 26.05.2011 року.

Пріоритетні напрямки роботи освітньої галузі визначено «Програмою розвитку освіти міста Острога на 2016–2018 роки», затвердженої рішенням Острозької міської ради №21 від 04 грудня 2015 року.

Вся робота відділу освіти здійснювалася відповідно до плану роботи відділу освіти виконкому Острозької міської ради на 2016 рік, погодженого колегією при відділі освіти виконкому Острозької міської ради 24.11.2015 (протокол №4), затвердженого заступником міського голови, помісячних планів роботи та планування фінансово-господарської діяльності.

Згідно річного плану роботи упродовж навчального року вивчався стан навчально-виховного процесу в підвідомчих навчальних закладах. На засіданні колегії при відділі освіти, нарадах керівників навчальних закладів прийняті відповідні управлінські рішення за наслідками розгляду зазначених питань.

Система управління галуззю освіти гнучка, постійно удосконалюється, оновлюється і спрямована на отримання позитивного результату. Вона передбачає різнопланові види контролю: вивчення стану навчально-виховної роботи з предметів, тематичні вивчення, підготовку питань на засідання колегії при відділі освіти, наради керівників навчальних закладів та науково-методичної ради, але основним видом контролю залишається державна атестація, порядок якої визначається відповідним наказом Міністерства освіти і науки України. У 2016 році у місті проведено атестаційну експертизу Острозького дошкільного навчального закладу (ясла-садок) №2 «Веселка. Відповідно до наказу відділу освіти виконкому Острозької міської ради від 04.05.2016 №81-н/в, на підставі рішення атестаційної комісії відділу освіти виконкому Острозької міської ради від 25.04.2016 (протокол №1), рішення колегії при відділі освіти виконкому Острозької міської ради (наказ №76 від 26.04.2016) Острозький дошкільний навчальний заклад (ясла-садок) №2 «Веселка» суспільно-гуманітарного напрямку визнано атестованим.

Мережа загальноосвітніх навчальних закладів за кількісними характеристиками відповідає освітнім запитам населення. У місті функціонує 6 навчальних закладів, із них: 3 загальноосвітні школи, 2 дошкільні навчальні заклади, дитячо-юнацька спортивна школа, де навчається та виховується 1328 учнів,  539 дошкільнят та 186 вихованців спортивної школи.

Педагогічними кадрами усі навчальні заклади забезпечені стовідсотково.

Щорічно до 05 вересня затверджуються штатні розписи та тарифікаційні

списки педагогічних працівників установ освіти міста. Усім учасникам

навчально-виховного процесу забезпечуються безпечні умови навчання і праці.

У 2015/2016 навчальному році роботу навчальних закладів спрямовано на реалізацію ІІ етапу науково-методичної проблемної теми «Розвиток компетентнісно орієнтованої освіти шляхом формування інноваційного освітнього середовища, професійних та життєвих компетентностей учасників педагогічного процесу». Відділом освіти, навчальними закладами поводиться цілеспрямована робота щодо захисту прав, інтересів неповнолітніх, запобігання серед них дитячої бездоглядності й правопорушень.

Систему методичної роботи з педагогічними працівниками загальноосвітніх навчальних закладів міста склали 34 методичних угруповання, які сприяли вдосконаленню педагогічної майстерності, допомогли відкинути застарілі, знайти нові, більш досконалі методи практичної реалі­зації вимог часу, творчо застосовувати надбання педагогічного досвіду, досліджувати свою і роботу своїх колег. Серед форм методичної роботи - 15 методичних об’єднань вчителів-предметників, творчої групи, вісім постійно діючих семінари, два проблемних семінари, Школа резерву кадрів «Перспектива», Школа молодого вчителя «Шлях до майстерності», Школа психологічної майстерності, Школа педагогічного досвіду учителів зарубіжної літератури, три опорні школи із виховної роботи та одна – профільного навчання.

Упродовж 2015-2016 років підготовлено та подано для розгляду на засіданні виконавчого комітету та сесії Острозької міської ради питання:

* про виділення додаткових коштів на утримання та оновлення навчальних закладів та установ освіти у 2015 році;
* про введення до штатних розписів навчальних закладів додаткових штатних одиниць;

про закріплення за дошкільними навчальними закладами вулиць м. Острога та затвердження складу робочої групи для здійснення контролю за проведенням обліку дітей дошкільного віку;

* про закріплення за загальноосвітніми навчальними закладами вулиць м. Острога щодо складання списків дітей, яким до 1 вересня 2015 року виповнюється 5 років; дітей-підлітків, яким до 1 вересня 2015 року виповнюється 6-18 років та затвердження складу робочої групи для здійснення контролю за проведенням обліку дітей і підлітків шкільного віку;
* про закінчення 2014/2015 навчального року, забезпечення організованого початку нового навчального року та проведення огляду-конкурсу на кращий навчальний заклад року;
* про затвердження списків дітей міста Острога, яким до 1 вересня 2015 року виповнюється 5 років, дітей-підлітків, яким до 1 вересня 2015 року виповнюється 6-18 років;
* про стан підготовки навчальних закладів міста до нового 2015/2016 навчального року та підведення підсумків огляду-конкурсу на кращий навчальний заклад року;
* про затвердження мережі класів і контингенту учнів в Острозьких загальноосвітніх навчальних закладах на 2015/2016 навчальний рік;
* про організацію харчування дітей пільгової категорії, учнів 1-4 класів, встановлення вартості одноразового безоплатного харчування в загальноосвітніх навчальних закладах, плати за відвідування дітьми дошкільних навчальних закладів;
* про закріплення за дошкільними навчальними закладами вулиць м. Острога та затвердження складу робочої групи для здійснення контролю за проведенням обліку дітей дошкільного віку;
* про закріплення за загальноосвітніми навчальними закладами вулиць м. Острога щодо складання списків дітей, яким до 1 вересня 2016 року виповнюється 5 років; дітей-підлітків, яким до 1 вересня 2016 року виповнюється 6-18 років та затвердження складу робочої групи для здійснення контролю за проведенням обліку дітей і підлітків шкільного віку;
* про Програму розвитку освіти м. Острога на 2016-2018 роки;
* про закінчення 2015/2016 навчального року, забезпечення організованого початку нового навчального року та проведення огляду стану готовності навчальних закладів до нового навчального року.

Контрольні документи в основному виконуються належним чином у визначені терміни.

Щорічно проводиться серпнева конференція педагогічних працівників, на якій підводяться підсумки роботи за навчальний рік та окреслюються пріоритети розвитку освітньої галузі на новий навчальний рік.

В межах своїх повноважень, щорічно, відділ освіти з подання керівників навчальних закладів готує пропозиції до міського бюджету щодо формування показників на утримування освітньої галузі та соціального захисту учасників навчально-виховного процесу та розпоряджається коштами, які виділяються на утримання та розвиток галузі.

У відділі освіти проводиться робота, спрямована на забезпечення належних умов щодо реалізації конституційного права громадян на письмове звернення та особистий прийом, оперативне вирішення проблемних питань, що порушуються у зверненнях.

Упродовж І півріччя 2016 року відділом освіти виконкому Острозької міської ради та адміністраціями підвідомчих навчальних закладів проводились відповідні заходи з питань забезпечення реалізації громадянами міста Острога конституційного права на звернення, здійснюється прийом громадян згідно графіків, які затверджені наказами керівників. Графіки прийому громадян, інформаційні матеріали щодо роз’яснення окремих законодавчих актів розміщені на інформаційних стендах у кожному навчальному закладі. Усі звернення громадян на особистому прийомі реєструються, особам надається кваліфікована відповідь.

Стан роботи зі зверненнями громадян щомісячно обговорюється на нарадах при начальнику відділу освіти, на нараді при директору. Керівниками навчальних закладів видані відповідні накази щодо роботи із зверненнями громадян, наявні графіки прийому громадян керівниками закладів, міським головою та його заступниками, начальниками відділів та управлінь Острозької міської ради, начальником та заступниками управління освіти і науки Рівненської облдержадміністрації, головою та заступниками Рівненської облдержадміністрації, Рівненської обласної ради.

У відділі освіти виконкому Острозької міської ради здійснюється моніторинг додержання законодавства з питань звернень громадян.

За результатами моніторингу у відділ освіти надійшло 11 усних звернення громадян протягом І півріччя 2016 року з питань:

- працевлаштування - 10 занесено в банк даних;

- запит щодо проведення спеціальної перевірки.

У червні 2016 року відбулося звітування керівників дошкільних та загальноосвітніх навчальних закладів міста про свою діяльність перед педагогічними працівниками та громадськістю, на якому проводився аналіз звернень громадян.

До загальноосвітніх навчальних закладів поступило 173 звернення.

Адміністраціями дошкільних навчальних закладів за звітний період розглянуто 196 звернень.

Адміністрацією Острозької дитячо-юнацької спортивної школи розглянуто 5 звернень.

З метою створення єдиної системи збору, обробки та зберігання інформації в розрізі дошкільної освіти дошкільними навчальними закладами міста продовжено роботу з порталом “Україна. ІСУО інформаційна система управління освітою”. Відповідно до наказу відділу освіти виконкому Острозької міської ради від 30.10.2013 «Про створення електронної бази реєстрації дітей в дошкільних навчальних закладах м.Острога» з жовтня 2013 року впроваджено електронну черговість.

З метою забезпечення прозорості, відкритості і демократичності управління освітніми закладами, керівниками забезпечується своєчасне інформування трудових колективів, батьківської громадськості про правові, організаційні та фінансові засади функціонування закладів освіти. Зазначені питання висвітлюються на батьківських зборах, педагогічних радах, розміщуються в місцевій газеті «Замкова гора», на офіційних VEB-сайтах навчальних закладів у мережі Інтернет. Дана робота сприяє виконанню вимог Законів України «Про звернення громадян» та «Про доступ до публічної інформації».

Відділом освіти розглянуто одне письмове звернення, що надійшло до виконкому Острозької міської ради з питання:

* неприйняття участі у Всеукраїнській дитячо-юнацькій військово-патріотичній грі «Сокіл» («Джура»);

Працівниками відділу освіти виконкому Острозької міської ради та керівниками підвідомчих навчальних закладів забезпечується кваліфікований, неупереджений, об’єктивний і своєчасний розгляд звернень громадян, з метою оперативного вирішення порушених питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання в подальшому таких порушень, повною мірою реалізовуючи при цьому визначені законодавством повноваження. Не допускається надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням строків, установлених законодавством, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам.

На веб-сайті відділу освіти постійно оновлюються матеріали роботи освітньої галузі.

Начальник відділу освіти Л.Кухарук