**ЗВІТ**

**начальника Центру надання адміністративних послуг**

**виконавчого комітету Острозької міської ради щодо реалізації Закону України «Про адміністративні послуги» за перше півріччя 2017 року**

За 1-е півріччя 2017 року Центром надання адміністративних послуг проведено наступну роботу за такими напрямками діяльності:

1. **ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН:**

Згідно Закону України «Про адміністративні послуги», Закону України «Про звернення громадян» в звітному періоді поточного року:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1-е півріччя 2016р. | 1-е півріччя 2017р. | +/- |
| Організовано та проведено особистих прийомів міського голови, з них: | 26 | 32 | +6 |
| у вихідні дні | 3 | 4 | +1 |
| виїзних прийомів | 6 | 10 | +4 |
| Проведено «Днів контролю» | 2 | 2 | - |
| Зареєстровано та розглянуто звернень | 611 | 596 | -15 |
| Зареєстровано та розглянуто звернень на «прямий» телефонний зв’язок до міськвиконкому | 51 | 54 | +3 |
| Видано ордерів на вселення в службове житло | 0 | 0 | - |
| Зареєстровано та видано договорів найму на житлове приміщення | 4 | 2 | -2 |
| Зареєстровано та видано довідок про вирощену худобу жителям м. Острог | 18 | 2 | -16 |
| Зареєстровано та видано довідок про вирощену продукцію жителями м. Острог | 0 | 1 | +1 |
| Складено актів про вирощену продукцію жителями м. Острог на власній земельній ділянці | 0 | 0 | - |
| Зареєстровано та видано рішень виконавчого комітету Острозької міської ради | 0 | 34 | +34 |
| Видано довідок про наявність/відсутність земельної ділянки | 477 | 428 | -49 |

Громадянам міста надано 382 консультації, направлено 89 роз’яснень щодо розгляду звернень, підготовлено 4 відповіді на усні звернення жителів міста, видано 14 рішень виконавчого комітету Острозької міської ради, підготовлено 10 рішень на засідання виконавчого комітету, 2 рішення на сесію Острозької міської ради.

Зареєстровано 13 звернень від суб’єкта господарювання (декларація відповідальності матеріально-технічної бази).

1. **ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН З ПИТАНЬ РЕЄСТРАЦІЇ, ЗНЯТТЯ З РЕЄСТРАЦІЇ МІСЦЯ ПРОЖИВАННЯ:**

Відповідно до Законів України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо розширення повноважень органів місцевого самоврядування та оптимізації надання адміністративних послуг», «Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні» щодо здійснення повноважень з реєстрації, зняття з реєстрації місця проживання виконано наступне:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1-е півріччя 2016р. | 1-е півріччя 2017р. | +/- |
| Загальна кількість наданих послуг громадянам міста | 339 | 927 | +588 |
| зареєстровано осіб за місцем проживання | 136 | 349 | +213 |
| знято з реєстрації осіб | 203 | 578 | +375 |
| надійшло коштів до місцевого бюджету за вказані послуги (грн.) | 3950,63 | 14022,60 | +10071,97 |

1. **ДЕРЖАВНА РЕЄСТРАЦІЯ ЮРИДИЧНИХ ОСІБ, ФІЗИЧНИХ ОСІБ-ПІДПРИЄМЦІВ ТА ГРОМАДСЬКИХ ФОРМУВАНЬ.**

 Відповідно до Закону України «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань» надано адміністративних послуг:

* з «Державної реєстрації змін до установчих документів юридичної особи» - 11;
* з «Державної реєстрації рішення про припинення громадського об’єднання» – 2;
* з «Державної реєстрації створення юридичної особи» - 2;
* надано консультацій з питань реєстрації громадських формувань – 18.

З метою більш якісного обслуговування жителів міста Острога в звітному періоді поточного року:

* здійснено активацію доступу до Єдиного державного реєстру юридичних та фізичних осіб-підприємців, Державного реєстру прав на нерухоме майно;
* облаштовано два робочих місця адміністраторів Центру новою комп’ютерною та оргтехнікою;
* встановлено POS-термінал в приміщенні ЦНАПу;
* встановлено програмний продукт для створення єдиного реєстру жителів міста Острог;
* з метою задоволення потреб жителів міста у послугах, що надаються сервісними центрами МВС укладено договір про співпрацю з Регіональним сервісним центром МВС в Рівненській області.

Крім того, постійно здійснювалось подання інформації на виконання документів органів влади вищого рівня, відповідно до встановлених термінів, постійно проводиться оновлення сторінки ЦНАПу на сайті Острозької міської ради.

**Проблемні питання:**

* + - * Відповідно до Постанови КМУ від 14.02.2017 №75 (внесення змін до Порядку застосування електронного цифрового підпису органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями державної форми власності) першочергове придбання захищених носіїв ключової інформації (ЗНКІ).
			* Необхідність придбання обладнання та програмного забезпечення для виготовлення біометричних ідентифікаторів (внутрішніх та закордонних біометричних паспортів).
			* Недостатній рівень взаємодії між структурними підрозділами виконавчого комітету Острозької міської ради, комунальними підприємствами міста, які є суб’єктами надання визначених у розпорядженні адміністративних послуг та Центру надання адміністративних послуг, для організації надання зазначених послуг виключно через ЦНАП. Невчасне внесення необхідних змін до інформаційних і технологічних карток, бланків послуг адміністративних послуг та їх передача до ЦНАП.
			* Відсутність електронного документообігу між структурними підрозділами виконавчого комітету Острозької міської ради, комунальними підприємствами міста, які є суб’єктами надання адміністративних послуг та ЦНАП, щодо обміну інформацією та документами, необхідними для надання адміністративних послуг громадянам міста.

Начальник ЦНАП М. Штундер