****

**УКРАЇНА**

**ОСТРОЗЬКА МІСЬКА РАДА РІВНЕНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**РІШЕННЯ**

21 березня 2018 року № 40

Про звіт директора Острозького комунального

підприємства «Теплоенергія» щодо стану

дотримання Закону України «Про звернення громадян»

Виконуючи Закон України “Про звернення громадян”, Указ Президента України від 07.02.2008 №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, розпорядження голови облдержадміністрації від 30.01.2018 №61 “Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до обласної державної адміністрації, Рівненського обласного контактного центру, місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування в області у 2017 році», рішення виконкому Острозької міської ради від 19.12.2017 №203 «Про затвердження перспективного плану роботи виконкому Острозької міської ради на перше півріччя 2018 року, поточного плану роботи на перший квартал та оперативного плану роботи на березень 2018 року» та керуючись частиною «б», пункту 1, статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконком Острозької міської ради

В И Р І Ш И В:

1. Звіт директора Острозького комунального підприємства «Теплоенергія» щодо стану дотримання Закону України «Про звернення громадян» взяти до уваги.

2. Директору Острозького комунального підприємства «Теплоенергія»: 2.1.Спрямувати роботу на виконання документів органів влади вищого рівня

 та власних рішень з питань роботи із зверненнями громадян.

2.2. Особливу увагу приділяти зверненням мешканців міста до органів влади

 вищого рівня, на урядову телефонну «гарячу лінію», телефонну «гарячу

 лінію» голови Рівненської обласної державної адміністрації, на

 телефонну «гарячу лінію» міського голови та постійно діючу цілодобову

 “гарячу” телефонну лінію при міськвиконкомі та повторним зверненням,

 вживати конкретних заходів щодо їх зменшення.

2.3. Дотримуватись виконавської дисципліни з питань роботи із зверненнями громадян та термінів їх розгляду.

3. Контроль за виконанням даного рішення доручити заступнику міського голови Лисому А.М., а організацію його виконання директору Острозького комунального підприємства Хведасю В.А.

 Міський голова О.Шикер